

## Spotguard.

Spotguard är en batteridrivna spårsändare som rekommenderas av de flesta ledande försäkringsbolagen. Den används dels som stöldskydd och dels som ett inventeringsverktyg. Spårsändarens batteritid och rapportintervall varierar beroende på vilken Spotguard variant det är.

Spotguard Plus rapporterar som standard sin position via GSM triangulering 2 gånger per dygn.

Batteri typ: Li-SOCI2 3.6 volt 7200 mAh. Levererar ca 2400 rapporter, dvs upp till 3 år innan batteriet behöver bytas.

IP-klass: IP67.

Spotguard XL rapporterar som standard sin position via GPS 4 gånger per dygn. Finns ingen GPS signal tillgänglig visas positionen via GSM triangulering.

Vid önskemål aktiveras rörelsesensorn som då uppdaterar ny position 1 gång i timman vid rörelse.

Batteri typ: EVE ER34615 3.6 volt 19000 mAh. Levererar ca 5000 rapporter dvs upp till 4 år beroende på önskad inställning innan batteriet behöver bytas. IP-klass: IP68.

På Spotguard Plus kan batteriet enkelt bytas, ett nytt batteri kan beställas via hemsidan, se länken nedan.

Spotguard XL skall skickas till GSGGroup för batteribyte.

På det medföljande larmkortet finns information hur du går till väga om ditt fordon/objekt blir stulet.

Har du tappat ditt larmkort kan även detta beställas via länken nedan.

<https://gsgroup.se/form/bestaellning/>

## Installation.

Vid installation bör sändaren placeras så att den inte är synlig. Skall flera sändare monteras i olika fordon skall sändarna inte ha samma placering i respektive fordon. Fordon eller övriga objekt får inte märkas eller försees med text om att spårningsutrustning finns monterat. För bästa funktion bör sändaren placeras nära en ruta eller under så lite material som möjligt. Detta då fri sikt ger bäst GSM och GPS signal.

Sändaren kan monteras med den dubbelhäftande tejp som skickas med vid beställning eller skruvas fast.

Exempel på platser i ett fordon där sändaren kan placeras:

- Innertaket.
- Nackstöd och stolar (Utan airbag)
- Bakom inredning och plastkåpor nära en ruta. Placera ej sändaren under reservdäcket i bagaget eller nära en högtalare.
- Under bilen (T.ex i fram eller bak spoiler)

Tänk på att en dålig placering av sändaren påverkar batteriets livslängd negativt, då sändaren behöver spendera mer tid på att söka efter GSM och GPS signal. Även extrem hetta eller kyla reducerar batteriets prestanda.

Installationer gällande Spotguard Outboard hänvisas till: [www.gsgroup.se](http://www.gsgroup.se)

## Efter en installation.

Installationen skall registreras via vår hemsida. Detta görs via länken nedan:

<https://gsgroup.se/aktivering>

Verifiera att sändaren kan rapportera sin position 12 timmar efter en installation. Logga in via app eller datorn och kontrollera datum då sändaren rapporterat (Se stycke: **När du är inne på Websida/i Systemet**)

Om ni inte valt att ni önskar inloggningsuppgifter vid aktiveringen via länken ovna, kan ni beställa nya inloggningsuppgifter via länken nedan:

<https://gsgroup.se/form/bestaellning/bestaellning-tillbehoer/>

## När du är inne på Websida/i Systemet

Vid inloggning via websidan <https://login.guardsystems.com/> skrivs de inloggningsuppgifter in som du fått när du registrerat/aktiverat din spårsändare på <https://gsgroup.se/aktivering/ovriga/> och kryssat i att du önskar inlogg.

När du har loggat in så kommer du till Startsidan. Här syns dina spårsändare/objekt (objekt är vad spårsändaren är monterad på/i). På kartbilden ser du spårsändarens senaste position och du kan välja att gå vidare genom att trycka på ett önskat objekt på kartan eller i objektlistan. I objektlistan finns t.ex kolumner så som *Tidpunkt* när sändaren senast rapporterat sin position och *Huvudspänning* för batteristatus.

För vidare användning finns flikar på vänstersidan av skärmen:

- **Spårlogg:** Sidan visar en översikt av spårsändarens rörelser inom en angiven tidsperiod. Antal punkter som visas beror på hur enheten är konfigurerad. Normalt visas den senaste resan med en upplösning på fem punkter.
- **Larm:** Genom att använda larm kan du ställa in larm via SMS, e-post och popup vid speciella händelser. Typiska alarmhändelser är när spårsändarens tillstånd förändras eller när den slutar att rapportera.
- **Zonregistrering:** Här kan det skapas en eller flera geozoner. Dessa zoner kan användas till att sortera objekt på start sidan. Eller för att skapa larm som skickas via SMS eller e-post när ett objekt kör in eller lämnar en zon. Larmet skickas när spårsändaren rapporterar nästa gång.
- **Administration:** Här väljer man att redigera ett objekt, skapa nya kontakter eller användare och övriga inställningar.  
För att redigera ett objekt, så som att byta namn eller reg.nr, välj under fliken "Objekt" och högerklicka med musen över önskat objekt och välj "Redigera objekt".
- **Hjälp:** Använd sökfältet och skriv in önskat sökord för att få information.
- **Logga ut:** Logga ut från systemet.

**FAQ:**

**Fråga:** Varför rapporterar inte sändaren?

**Svar:** Har sändaren ingen GSM-täckning eller om batteriet är slut så rapporterar inte sändaren sin position. Befinner sig sändaren inomhus, t.ex. i ett garage, kan GSM täckningen vara för dålig och sändaren kan inte rapportera sin position. Placeringen utav sändaren har också stor betydelse, en dålig placering ger dålig täckning. Befinner sig sändaren utomhus utan att rapportera kan batteriet vara slut. Logga in i systemet för att kontrollera detta. Är batteriets spänning under 3.2 volt, senaste rapport, bör batteriet bytas. Detta kan också kontrolleras genom att öppna sändaren och trycka på "reset-knappen" på kretskortet. En lampa på kretskortet skall börja blinka när sändaren startar om. Blinkar ingen lampa är batteriet slut. Vet du inte var sändaren är placerad, kontakt GSGGroup support.

**Fråga:** Varför visar sändaren fel position?

**Svar:** Får sändaren inte kontakt med satelliterna (GPS) visar den sin position via GSM triangulering (en ungefärlig position). Är GSM-täckningen dålig blir precisionen sämre. Vissa områden i landet har sämre GSM täckning. Även en dålig placering utav sändaren, eller om sändaren befinner sig inomhus, ger detta också sämre GSM täckning. Precisionen kan variera mellan 350 meter – 4 mil beroende på avstånd till närmaste master.

**Fråga:** Hur vet jag att min sändare fungerar?

**Svar:** Logga in i systemet och kontrollera datum då sändaren rapporterat sin senaste position. Har du inte inloggningsuppgifter beställer du detta via vår hemsida:  
<https://qsgroup.se/form/bestaellning/bestaellning-tillbehoer/>

**Fråga:** Varför visar sändare endast position via GSM triangulering och inte GPS?

**Svar:** Äger du en Spotguard Plus är denna funktionen inte tillgänglig. Äger du en Spotguard XL så kontrollera hur sändaren är placerad. För bästa funktion bör sändaren placeras nära en ruta eller under så lite material som möjligt. Detta då fri sikt ger bäst GSM och GPS signal.

**OBS:** För att sändare skall visa sin position via GPS så måste den befinna sig utomhus. GPS signal är inte tillgänglig i t.ex ett garage.

**Hjälp/Support:** Du finner svar på de vanligaste användarfrågorna genom att välja fliken "Hjälp".

Du kan också finna svar på frågor här: <https://gsgroup.se/support/guard-systems/>

I driftavtalet till din spårare ingår support som du når via epost: [support@gsgroup.se](mailto:support@gsgroup.se)

Eller via telefon: 08-550 124 65.